

## SPLOŠNI KOMERCIALNI IN TEHNIČNI POGOJI

- 1) Maksimalna teža artiklov za na cinkanje in eloskiranje je lahko 400kg, za fosfatiranje 50kg. Max mere za cinkanje so 3.000x1.000x400, za eloksiranje 2.150x1.100x600mm in fosfatiranje 400x400x700mm. V primeru, da sta dve dimenziji zelo blizu maksimalnih mer, priporočamo, da nam prej pošljete načrt.
- 2) Prezem ali dostava pošiljk izven urnika 06:00 – 15:00h (ponedeljek-petek) mora biti predhodno najavljena. V kolikor vseeno nenapovedano dostavite ali prevzimate, vam lahko zaračunamo manipulative stroške.
- 3) Pošiljke, prispelle na obdelavo, morajo biti paletizirane tako, da je možno razkladanje z viličarjem in da so vsi štrleči deli izdelkov zaščiteni. V primeru, da pošiljka prispe brez palete, se je preloži na interno plastično paleto ali pa vam izstavimo račun za leseno paleto.
- 4) Za vse pošiljke je obvezen dokument (naročilo ali dobavnica), v nasprotnem primeru vam lahko zaračunamo manipulativne in administrativne stroške.
- 5) Pakiranje in zlaganje kosov bo praviloma izvedeno na enak način kot pripeljano do nas, razen, če to ni drugače pisno dogovorjeno. Kupec mora zagotoviti čisto embalažo, v kolikor zahteva pakiranje, da med transportom, z ostanki na stari embalaži ali med skladiščenjem, onečiščenje kosa ni mogoče.
- 6) Kupec je dolžan poskrbeti za »na otip« razmaščene kose. Na kosih ne sme biti vidnih ostankov olj predhodnih mehanskih obdelav. V kolikor se umazanije vseeno pojavijo, zaračunavamo dodatno čiščenje ali dvakratno obdelavo s ciljem, da vam zagotovimo ustrezne izdelke.
- 7) Malo korodirana površina lahko po obdelavi pusti drugačen izgled na tistih mestih. V kolikor so kosi močno korodirani, je potrebna dvakratna obdelava, priporočamo pa predhodno peskanje oz. drugo mehansko čiščenje.
- 8) Končni izgled površine (sijaj, mat,..) je v največji meri odvisen od stanja surove oz. začetne površine (peskano, struženo, brušeno,..). Močan vpliv ima tudi stanje pločevin (dekapirana, hladno ali toplo valjana, ...) – za površine z dekorativnim namenom, naročite pločevine primerne za kromiranje ali cinkanje. Pločevine za barvanje so običajno manj primerne za cinkanje in puščajo vizualno slabše rezultate.
- 9) Kosi, ki se cinkajo na obešalih, morajo imeti narejene luknje za obešanje. V kolikor niste prepričani za lokacijo lukenj za obešanje, priporočamo da nam pošljete risbe in lokacije, kjer so luknje dovoljene. Na mestih na katerih se kosi stikajo z obešalom, se običajno pozna sled, ki ne more biti vzrok za reklamacijo.
- 10) Na izdelkih za eloksacijo in cinkanje, moramo na kose zagotoviti dovolj elektrike, zato se pri večjih kosih lahko pozna večja sled obešanja.
- 11) Varjeni komadi, ki imajo sledove škaje, korozije ali oksida se na tistih mestih ne bodo ustrezno pocinkali oz. bo izgled površine na tistih mestih drugačen. Priporočamo enak dodajni material kot je substrat. Po vaši predhodni zahtevi, lahko takšne kose zaščitimo s cinkom v spreju. Priporočamo čiščenje zvarnih mest pred varjenem. S tem se ognite zažganim zaščitnim oljem oz. maščob na mestih zvara, ki običajno pustijo črno sled okoli zvarnega mesta.
- 12) Kosi morajo imeti narejene izvrtine, tako, da se iz njih lahko izteče tekočina v roku 10 sekund (praviloma mora biti odprt za četrtno preseka). Poleg luknje za iztekanje mora imeti luknjo za odzračanje, ki pohitri iztekanje in je običajno lahko manjša kot luknja za iztok tekočin. Kosa med površinsko obdelavo ne moremo obračati. V kolikor se z naročnikom dogovorimo za vrtanje lukenj, se to obračuna 25 Eur/ura (vrtamo lahko luknje do premera 12mm).
- 13) Kosi morajo biti pripravljeni tako, da ne iznašajo tekočin in nimajo opcije povzročitve zračnega mehurja v zaprtih legah kosa. Iz zaprtih leg lahko po cinkanju iztekajo procesne kemikalije in poškodujejo prevleko – za takšen poškodbe ne odgovarjamo.
- 14) Na površinah, kjer so dve sočelni zvarjeni oz. drugače spojeni, po cinkanju običajno pride do iztekanja procesnih kemikalij, ki lahko poškodujejo cinkovo prevleko. Možne so naknadne obdelave tesnenja spoja, ki se dodatno zaračunajo.
- 15) Porozni materiali, material na katerih so nalepki od mehanskih obdelav, dvoplastnost,... niso primerni za naše površinske obdelave. Možne napake so izcejanje kemikalij iz por oz. dvoplastnosti in puščajo neprimeren izgled oz. zaščito. Za takšne materiale ne moremo upoštevati reklamacij.

- 16) Priporočamo, da se gibljivi sestavi cinkajo ločeno, saj običajno nanos cinka na tekalnih legah ni mogoč. Kasneje lahko iz spojev iztekajo procesne tekočine.
- 17) Višina tehničnega izmeta bo določena glede na spremljanje št.slabih kosov v fazi pred serij oz. testiranja. Zaradi narave procesov si pridržujemo pravico do 2% izmeta oz. izgubljenih kosov zaradi faze potapljanja kosov in mešanja kopeli z mehurčki oz. s črpalkami (velja predvsem za lažje kose).
- 18) V kolikor so izdelki po cinkanju namenjeni barvanju, priporočamo cink brez pasivacije, ki je sicer slabšega izgleda, vendar ima boljšo oprijemljivost barve.
- 19) Za pošiljke, ki niso bile prevzete v roku 7 dni od izstavljenе dobavnice oz. obvestila, si pridržujemo pravico zaračunavati dnevno ležarino 10 Eur/paleta.
- 20) Kose je potrebno po galvanski obdelavi skladiščiti v suhem prostoru (45-70% relativne vlažnosti), pri sobni temperaturi (20-25 C).
- 21) Količinske reklamacije morajo biti takoj oz. v roku enega dneva od prevzema.
- 22) Reklamacija iz naslova galvanske obdelave je možna največ 8 dni po prevzemu oz. po izstavljeni dobavnici. Ob reklamaciji je potrebno nujno predložiti št. naše dobavnice, artikel, opis neskladnosti s fotografijami in reklamirano količino.
- 23) Pridržujemo si pravico do spremembe cen, po enomesečni vnaprejšnji najavi, v primeru, da se pojavi nihanje cen za +-10% za postavke, ki so upoštevane v izračunu cene storitve in na katere nimamo vpliva (energenti, surovine, strošek dela).
- 24) Za naročila, manjša od 40 Eur lahko zaračunamo manipulativne stroške do tega zneska. V primeru, da na naročilu in dobavnici naročate več postavk, vam jih lahko vodimo ločeno in sicer z minimalnim zneskom 15 Eur/postavko. V tej ceni je vodenje sledljivosti postopka izdelave za izdelek, priprava orodja za cinkanje, administracija in manipulativni stroški. Za naročila večja od 400 Eur, prej naveden strošek minimalne pozicije odpade.
- 25) V kolikor nimamo pogodbeno ali pisno potrjenih paritetnih pogojev, obračunamo prevzem in dostavo materialov po dejanskih stroških in sicer 0,5 Eur/km ali po vnaprej dogovorjeni ceni. Minimalna cena dostave oz. prevzema je 15 Eur. V kolikor traja nalaganje več kot 1 uro, se lahko obračuna stojnina 25 Eur za vsako nadaljno uro.
- 26) Pridržujemo si pravico povečati ceno postavkam, ki imajo po vaši zahtevi in našo potrditvijo, krajši dobavni rok od 48 ur in sicer za 30%, ter za krajši dobavni rok od 24 ur za 50%. Za urgentno storitev; pripeljana popoldan-obdelano do zjutraj, si pridržujemo pravico zaračunati 100% višjo ceno od dogovorjene. Urgence morajo biti vnaprej napovedane in potrjene iz naše strani, da so sploh možne, minimalen dodatni strošek urgence je 50 Eur. V primeru drugače pisno potrjenih pogojev, se strošek ne zaračunava.
- 27) Zapadle oz. neplačane fakture, avtomatsko naročilo postavijo na konec vrstnega reda plana obdelav. Dobavni roki so odvisni od količine naročil pri nas, varirajo od 3 do 21 dni.
- 28) Poština in pakiranje je 15 Eur za paket do 20 kg. Za pakete do 50kg je poština s pakiranjem 25 Eur. Dodatno specialno pakiranje za preprečevanje poškodb se obračuna ločeno. Vsak nadaljni paket se obračuna 5 Eur.
- 29) V kolikor naročnik potrebuje certifikat in meritve debeline cinka, mora to navesti na naročilnico. Kasnejših meritev po odpremi, ni mogoče izvesti. Če ni drugače dogovorjeno s pogodbo ali pisno, se meritev debelin oz. certifikat izvede po ceni 15 Eur/postavko na certifikat (velja za naročila manjša od 400 Eur). Dodatna posebna kontrola se lahko obračuna ločeno (kontrola z navojnimi obroči, slana kopel ISO 9227, metalografska analiza,...).
- 30) V primeru, da ni nobenega podpisanega protokola, pogodbe ali dokumenta, ki bi definiral drugače kot je zapisano v splošnih pogojih, se oddano naročilo smatra kot soglasje k vsem zgoraj zapisanim točkam pogojev poslovanja.
- 31) Za vse procese vodimo ustrezno dokumentacijo po standardih ISO 9001 in ISO 14001 ter stremimo k okolju prijazni in trajnostni storitvi.